

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Onze verkopen en offertes zijn onderworpen aan deze voorwaarden, die behoudens tegenbewijs vóór contractssluiting zijn meegedeeld aan de klant en door hem zijn verondersteld goedgekeurd. De klant verzaakt volledig aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden en NV ROSSEEL wijst deze uitdrukkelijk af.

2. De verbintenissen van NV ROSSEEL zijn louter middelenverbintenissen.

3. Alle aanbiddingen van NV ROSSEEL zijn vrijblijvend en binden haar niet. Hetzelfde voor orders van de klant. Het contract komt pas tot stand door de ondertekening door een bestuurder van NV ROSSEEL van een orderbevestiging of ander dienstig document. Vertegenwoordigers, verkopers of werknemers zijn niet gemachtigd om NV ROSSEEL rechtsgeldig te binden.

4. De ondertekenaar die in eigen naam of als mandataris een bestelling plaatst, of diegene die de bestelling (geheel/gedeeltelijk) betaalt aan NV ROSSEEL, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met hen opzichthens NV ROSSEEL overeenkomstig artt. 1120 e.v. OBW en artikels 1200 e.v. OBW.

5. Leveringstermijnen gelden enkel als inlichting en verbinden NV ROSSEEL niet. De overschrijding ervan is geen aanleiding tot ontbinding of schadevergoeding. Voor bestellingen buiten voorraad houdt de klant rekening met de beschikbaarheid bij de fabrikant.

Bij vertraging of gebrek in de levering van de producten kan de klant zich niet op kosten van NV ROSSEEL elders bevoorraden. De artt. 1143 en 1444 OBW vinden hier geen toepassing.

6. Tenzij bijzondere hoedanigheden uitdrukkelijk zijn vermeld, worden goederen van gewone handelskwaliteit geleverd, zonder meerdere verbintenis, met de gebruikelijke toegelaten afwijkingen op maten, gewichten en samenstelling der goederen.

Het gewicht wordt berekend aan de hand van het 'Vademecum van maten en gewichten' uitgegeven door de beroepsvereniging Belmetal en wordt vermeld op de leveringsbon; bij betwisting moet de klant de levering weigeren en draagt hij in elk geval de kosten van nieuwe meting (vervoerskosten, werkuren in regie, etc.).

De klant dient, indien het een bouwproduct conform de wetgeving "CE 305/2011" betreft, duidelijk minimum volgende informatie te vermelden: de uitvoeringsnorm EN1090-2, de uitvoeringsklasse (indien niets vermeld = EXC2), materiaalsoort/type, type oppervlaktebehandeling/laagdikte en eventueel alle andere opties of keuzemogelijkheden (EN1090-2, bijlage A1 en bijlage A2), conform de wetgeving.

Materiaalcertificaten worden gratis ter beschikking bijgehouden bij de NV ROSSEEL en kunnen opgevraagd worden. Indien de materiaal- certificaten (2.2 of 3.1 conform EN10204) moeten geleverd worden, dan wordt een bijkomende kost van 10 € aangerekend voor een 3.1 certificaat (2.2 certificaten zijn in principe gratis) en moet dit uitdrukkelijk vermeld worden bij bestelling. Conform de wetgeving "CE 305/2011" wordt altijd een DoP (Declaration Of Performance – prestatieverklaring) en CE afgeleverd.

7. De klant aanvaardt dat haar ook tegenstelbaar zijn, de excepties, exonaties en garantiebeperkingen van fabrikant opzichthens NV ROSSEEL.

8. De NV ROSSEEL kan de goederen aanrekenen naarmate hun (gedeeltelijke) levering. Gedeeltelijke levering rechtvaardigt geen wanbetaling. Bij wanbetaling van een gedeeltelijke levering kan NV ROSSEEL de rest van de levering opschorten. NV ROSSEEL mag alle bestelde en niet binnen de 8 dagen door de klant afgenomen goederen, onmiddellijk factureren.

Zichtbare gebreken moeten door de klant worden vermeld op de leveringsbon of uiterlijk binnen 3 werkdagen aangetekend worden meldend en gedetailleerd beschreven aan NV ROSSEEL. Het gebruik van de geleverde goederen houdt onherroepelijke aanvaarding in. Dit geldt eveneens uitdrukkelijk voor de verborgen gebreken. Gebreken in goederen geven geen aanleiding tot enige schadevergoeding.

NV ROSSEEL is hoogstens gehouden de geleverde goederen te vervangen, als ze nog geen bewerking ondergingen, en enkel na vaststelling van de gebrekkigheid na tegensprekelijk onderzoek.

9. Klachten m.b.t. de facturatie moeten aangetekend worden gemeld binnen 8 dagen na factuurdatum.

10. NV ROSSEEL staat niet in voor stroomnissen met oorsprong vóór verkoop van de goederen. NV ROSSEEL garandeert dat de goederen niet bezwaard zijn met rechten van derden die het vrij gebruik ervan zouden beperken. NV ROSSEEL staat niet in voor de stroomnissen van derden m.b.t. het gebruik/exploitatie van de goederen.

11. Behoudens bij bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van NV ROSSEEL t.a.v. de klant altijd beperkt tot de verzekerde bedragen van de door NV ROSSEEL gesloten aansprakelijkheidsverzekering. Het betreft 2,5 mln. EUR voor waarborgen BA uitbating (per schadegeval) en voor BA na levering (per schadegeval en per jaar), lichamelijke en stoffelijke schade vermengd. Per toevertrouwd voorwerp betreft het 25K euro .

Vorderingen tot schadevergoedingen lastens NV ROSSEEL vervallen van rechtswege indien niet aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen één jaar na kennisname van de feiten of wanneer deze redelijkerwijze gekend konden zijn.

12. NV ROSSEEL is niet aansprakelijk indien schade mee te wijten is aan fout/nalatigheid van de klant of iemand voor wie hij verantwoordelijk is. Behoudens schriftelijk andersluidend akkoord, heeft NV ROSSEEL geen kennis en moet zij geen rekening houden met de toepassing en doeleinden van de klant voor de goederen; NV ROSSEEL is hiervoor dus niet aansprakelijk. Enkel de klant is hiervoor aansprakelijk.

De NV ROSSEEL is niet aansprakelijk t.a.v. de klant voor zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten. De NV ROSSEEL is slechts aansprakelijk in geval van bedrog, fraude en opzettelijke fout en – behoudens overmacht – bij niet-uitvoering van essentiële verbintenissen, voorwerp van deze overeenkomst, dit conform de andere bepalingen van deze voorwaarden.

Indien NV ROSSEEL bij de uitvoering van haar prestaties afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, is zij niet aansprakelijk voor hun fout (ook niet hun zware/opzettelijke fout).

Behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is NV ROSSEEL niet gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, m.i.v. (niet-limitatief) winstderving, omzetverlies, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, verhoging van kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

13. Indien een fundamentele wijziging van de economische omstandigheden resulteert in een onredelijke of onevenredige last voor NV ROSSEEL om de overeenkomst uit te voeren, zullen partijen overleggen om tot een billijke aanpassing van het contract te komen.

14. De NV ROSSEEL is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door de NV ROSSEEL geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van NV ROSSEEL, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Niet-limitatief worden alszins alle gevallen van overmacht beschouwd: voorraauditputting, vertraging/uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (m.i.v. de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. De NV ROSSEEL is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt, te bewijzen.

15. Behandeling- en administratiekosten kunnen worden aangerekend bij een bestelling lager dan 250,00 EUR.

16. De facturen van NV ROSSEEL zijn betaalbaar op haar maatschappelijke zetel op de vervaldatum, ongeacht de betalingswijze en zelfs indien de facturen worden geïnd door bank- of andere instellingen.

Bij (gehele of gedeeltelijke) wanbetaling op de vervaldag worden alle andere nog niet-vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval kan NV ROSSEEL de uitvoering van alle lopende bestellingen schorsen, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding. De wanbetaling brengt eveneens mee dat de klant de kredietbeperkingstoelag verschuldigd is.

Bij (gehele of gedeeltelijke) wanbetaling is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd van 12 % p.a. op het onbetaald factuurbedrag, incl. kredietbeperkingstoelag. Eveneens is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10 % van het factuurbedrag (incl. kredietbeperkingstoelag), met een minimum van 125,00 EUR; NV ROSSEEL kan mits bewijs een hogere schadevergoeding vorderen.

De NV ROSSEEL kan te allen tijde en zelfs na insolventie van de klant, de tegoeden en schulden compenseren die wederzijds bestaan tussen NV ROSSEEL en de klant, dit ongeacht de vorm of het voorwerp van schulden en vorderingen, ongeacht de munteenheid en ongeacht het eisbare of niet-eisbare karakter.

17. NV ROSSEEL kan de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, ontbinden in volgende gevallen: 1) wanbetaling op de vervaldatum; 2) staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement door de klant; 3) vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant; 4) indien de zeggenschap over de klant wijzigt; 5) bij beslag lastens de klant, ook door een derde; 6) indien NV ROSSEEL gegronde objectieve redenen heeft om te twijfelen aan de nakoming van de klant zijn verplichtingen.

Bij ontbinding conform dit artikel is de klant aan NV ROSSEEL een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 1.000,00 EUR (NV ROSSEEL kan mits bewijs haar meerdere schade vorderen) en worden alle vorderingen op de klant onmiddellijk opeisbaar.

18. De verkochte goederen blijven de eigendom van NV ROSSEEL tot de volledige betaling van de verkoopprijs in hoofdsom en accessoria. In geval van doorverkoop behoudt NV ROSSEEL de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. Het eigendomsvoorbehoud wordt overgedragen op de herverkoopprijs. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de klant alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen, en de bewaringslast. De wanbetaling van één der verschuldigde bedragen op de vervaldag kan de terugvordering van de goederen voor gevolg hebben.

19. De klant geeft al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen (zoals bepaald in het 3e lid) op derden in pand aan de NV ROSSEEL, dit tot zekerheid van alle huidige of toekomstige schulden die de klant, hetzij alleen, hetzij met één of meer derden is verschuldigd aan de NV ROSSEEL.

Deze verpanding gebeurt voor een maximum bedrag van 1.000.000,00 EUR.

De in pand gegeven schuldvorderingen betreffen alle huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook, bijv. vorderingen: op klanten, op de overheid i.h.k.v. fiscaliteit, uit hoofde van prestaties/diensten, uit opbrengsten van (on)roerende goederen, op krediet- of financiële instellingen, en schadevergoedingen, pensioenen, verzekeringsuitkeringen en vergoedingen m.b.t. sociale zekerheid.

De klant geeft volmacht aan NV ROSSEEL om alle bedragen verschuldigd uit de in pand gegeven schuldvorderingen, te innen. De NV ROSSEEL kan deze bedragen in mindering brengen van de gewaarborgde schuldvorderingen, te beginnen met de interesten. Indien de gewaarborgde schuldvorderingen nog niet opeisbaar zijn, zullen de geïnde bedragen in afwachting bewaard worden en toegerekend worden van zodra de gewaarborgde schuldvorderingen geheel of ten dele opeisbaar worden.

De klant machtigt NV ROSSEEL om alle nodige informatie te verzamelen m.b.t. de verpande schuldvorderingen en zal zelf ook alle nodige informatie verstrekken aan NV ROSSEEL. Op eenvoudig verzoek is de klant ertoe gehouden aan derden opdracht te geven om NV ROSSEEL alle informatie m.b.t. de verpande schuldvorderingen te geven.

Het pand is onafhankelijk van alle andere gestelde zekerheden gesteld; NV ROSSEEL beslist vrij welke zekerheid zij eerst uitwint.

NV ROSSEEL is niet gehouden tot vrijgave van het pand zolang niet alle gewaarborgde schulden volledig en definitief voldaan zijn.

De klant verklaart dat de in pand gegeven schuldvorderingen haar eigendom zijn en dat zij niet – geheel of gedeeltelijk – ten gunste van derden werden verpand of gecedeerd en verbindt zich ertoe ze niet in pand te geven of te cederen ten gunste van derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van NV ROSSEEL.

De NV ROSSEEL heeft het recht deze overeenkomst te laten registreren en ervan kennis te geven of ze te betekenen aan elke schuldenaar van een verpande schuldvordering, op elk moment. NV ROSSEEL mag eveneens kopie van de facturen of documenten waaruit de schuldvordering van de NV ROSSEEL opzichthens de klant blijkt, ter kennis brengen aan de schuldenaar van de verpande schuldvordering.

In geval van overlijden, fusie of splitsing van de klant of in geval van inbreng van de algemeenschap of een andere vorm van algemene rechtsopvolging, blijft het pand alle voormelde verbintenissen waarborgen.

De klant verzaakt aan de uitoefening van elk verhaal tegen de schuldenaars en derden betreffende de betalingen die deze laatsten zouden hebben gedaan, zolang de gewaarborgde schuldvorderingen van NV ROSSEEL niet volledig terugbetaald zijn in hoofdsom, interesten en bijkomende lasten. Alle kosten, taksen, zegelrechten, registratierechten, erelonen, kosten van kennisgeving of betekening en opheffing en in het algemeen alle kosten die door NV ROSSEEL nodig geacht worden voor de vestiging of het behoud van het pand en voor de gedwongen tenuitvoerlegging, zijn ten laste van de klant.

20. De klant en haar aangestelden geven toestemming aan NV Rosseel tot verwerking van persoonsgegevens voor de doeleinden vermeld in haar privacy policy. De klant maakt zich sterk dat haar aangestelden deze toestemming geven en vrijwaart de NV Rosseel hiervoor. De klant en haar aangestelden bevestigen dat zij een kopie van de privacyverklaring hebben ontvangen, die zij tevens kunnen consulteren op <https://rosseeltielt.be/privacy-policy> . De klant maakt zich sterk dat haar aangestelden de privacyverklaring hebben ontvangen en vrijwaart de NV Rosseel hiervoor.

De klant en haar aangestelden hebben het recht om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van zijn toestemming of bezwaar op de verwerking van zijn persoonsgegevens aan de NV Rosseel te richten indien aan de wettelijke toepassingsvoorwaarden daartoe is voldaan.

De NV Rosseel verbindt zich ertoe om binnen een termijn van één maand de verzoeker van een gemotiveerd antwoord te voorzien. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en van het aantal verzoeken, kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Dit antwoord moet op gemotiveerde wijze aangeven waarom de NV Rosseel niet ingaat op het verzoek. De NV Rosseel kan een redelijke vergoeding aan te rekenen voor de kosten gepaard met de behandeling van het verzoek. De klant wordt ingelicht dat hij de gegevens bedoeld in artikel III.74 WER kan raadplegen op de maatschappelijke zetel van de NV ROSSEEL.

21. De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meer (deel)bepalingen van deze voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere (deel)bepalingen ervan die onverminderd van kracht blijven. De ongedigde of niet-uitvoerbare (deel)bepalingen zullen vervangen worden door geldige en uitvoerbare (deel)bepalingen die het nauwst aanleunen bij de oorspronkelijke bedoeling, in geval van betwisting door de rechter.

22. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken te Brugge bevoegd, tenzij de NV ROSSEEL zou verkiezen te procederen voor een andere rechtbank. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle overeenkomsten die daaruit voortspuiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.